

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУПО «СТЭТ»

В.Г. Арвеладзе

2025 г.

Программа психолого-педагогического сопровождения, направленная на формирование благоприятного социально-психологического климата, профилактику травли и иных форм социально опасного поведения «СТОП БУЛЛИНГ!»

Севастополь

Пояснительная записка

Актуальность проблемы.

Травля детей сверстниками – одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях и детских коллективах, которая существенно увеличивает риск аутоагрессивного и суицидального поведения среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе и в учреждении, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам.

На образовательные организации ложится ответственность за проработку и устранения проблемы травли. Это позволит сохранить психологическое здоровье обучающихся и создание комфортной развивающей образовательной среды, обеспечивающей высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся. Данные мероприятия гарантируют охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся.

В современных условиях педагоги все чаще обращаются к вопросам толерантности и противостояния агрессии. Особую актуальность эти вопросы приобретают в подростковом возрасте в силу его изначальной кризисности, отсутствия стабильности и чувства защищенности. Крайне актуальным становится вопрос о психологической безопасности образовательной среды и профилактике негативных явлений.

Англоязычное слово «буллинг» становится в последнее время общепринятым для обозначения школьной травли, и обозначает травлю, повторяющуюся агрессию по отношению к определенному субъекту, включающую в себя

принуждение и запугивание. Это явление имеет много «лиц». Моббинг, буллинг, хейзинг, кибермоббинг и кибербуллинг – это названия разновидностей этого опасного явления. Для того, чтобы определить направления профилактической работы, субъекты воздействия, необходимо дифференцировать вышеуказанные понятия.

Моббинг (от английского слова mob – толпа) – это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

Школьный моббинг – это разновидность эмоционального насилия в школе, колледже, техникуме, когда класс или группа (часть класса или группы) ополчаются на кого-то одного и начинают его травить с какой-либо целью. Тех, кто травит, называют мобберами, а тех, кого травят – «жертвами».

Моббинг – это своего рода «психологический террор», включающий систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одних людей, направленное против других, в основном против одного человека, например, против «новичка».

Формами моббинга являются: насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, толкание и т.д.

Хейзинг – (от английского слова hezing) – неформальные ритуальные насильственные обряды, исполняемые при поступлении в определенную группу, и для дальнейшего поддержания иерархии в этой группе. В большей степени хейинг характерен для закрытых учреждений.

Хейзинг – это неуставные отношения, например, известная у нас дедовщина.

В последнее время к формам психологического давления, добавились возможности всемирной паутины- кибермоббинг и кибербуллинг.

Кибермоббинг и кибербуллинг – относятся к интернет-травле. Это намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, интернета, социальных сетей, блогов, чатов.

Предпосылками травли являются:

- зависть, желание унижить жертву ради удовлетворения своих амбиций, для развлечения, самоутверждения;
- желание подчинить, контролировать кого-то;
- виктимность жертвы (особенности личности и поведения индивида, навлекающие на него агрессию со стороны других людей, такие как

покорность, внушаемость, неумение постоять за себя, неосторожность, доверчивость, легкомыслие, недифференцированная общительность, а также психические расстройства).

Последствия травли могут быть различными: от не успешности в учебной деятельности и в жизни до самоубийства жертвы.

Кроме того, буллинг зачастую это скрытый процесс и для его предотвращения, разрешения конфликта и устранения последствий необходимо слаженное взаимодействие окружения ребенка и всех вовлеченных в образовательную деятельность лиц.

Цель, задачи, методы, направления работы.

Цель программы: создание комплексной психолого-педагогической системы профилактики буллинга как условия обеспечения психологически безопасной образовательной среды через организацию и проведение просветительских, диагностических, обучающих, коррекционно-развивающих мероприятий (обучающиеся, родители, педагоги, специалисты социально-психологической службы образовательного учреждения).

Программа предусматривает решение следующих задач:

1. Профилактика всех форм насилия над обучающимися дома, в образовательной организации, в общественных местах.
2. Организация совместной работы с родителями по повышению их уровня образованности и компетентности в различных трудных жизненных ситуациях.

Основные группы методов профилактики.

1. Методы, ориентированные на конкретных подростков.
2. Методы, ориентированные на семейные отношения.
3. Методы, ориентированные на ближайшее окружение подростка (микросоциум).

Направления работы:

1. Направление работы техникума:

- диагностика психоэмоциональной среды техникума и мотивационно-образовательной работы с администрацией.
- программы формирования благоприятного психологического климата в техникуме.

2. Направления работы с педагогическим коллективом и родителями (законными представителями):

- консультативно-образовательная работа с педагогическим коллективом и родителями (законными представителями).
- мероприятия, направленные на повышение психолого-педагогической компетентности взрослых (педагогов, родителей).

3. Направления работы с обучающимися:

- консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимися жестокому обращению;
- информационно-просветительская работа с обучающимися первых-четвертых курсов ОФО;
- повышение уровня коммуникативной культуры обучающихся;
- профилактика и коррекция отклонений в эмоциональной сфере подростков;
- профилактика асоциального поведения обучающихся;
- развитие навыков стрессоустойчивости, конструктивного поведения в конфликте и уверенного поведения, навыков саморегуляции.

Мероприятия должны осуществляться на трех уровнях: образовательной организации, группы и индивидуальном.

Первичная профилактика реализуется по трем направлениям.

1. Создание условий недопущения буллинга (травли).
2. Скорейшее и грамотное разобщение ребенка со стрессовыми воздействиями.
3. Укрепление защитных сил организма в противостоянии травле как для условно здоровых детей, так и для уже имеющих соматическую или психическую патологию.

На первом этапе следует признать наличие проблемы и осознать ее масштаб.

На втором этапе – определить проблему (ее суть, серьезность, частоту возникновения, длительность, состояние жертвы, участников, свидетелей). Контролируются агрессивные намерения обидчиков и состояние жертвы. Вырабатывается план действий.

На третьем этапе – реализуется выработанный план.

Вторична профилактика сводится к своевременному выявлению у подростков патологических последствий буллинга и оказанию квалифицированной комплексной помощи.

Третичная профилактика предполагает реабилитацию детей и подростков с тяжелыми формами последствий травли. Острый психоз и суицидальное поведение – поводы для экстренной госпитализации. При выявлении признаков тяжелого душевного расстройства необходимо экстренно убеждать родителей проконсультировать ребенка у психиатра.

Если проявления травли вовремя не пресекаются, то со временем они становятся все более опасными. Реакция образовательного сообщества на случаи насилия – важный аспект в решении проблемы.

Ключевые слова, раскрывающие сущность профилактики травли: предохранение, предупреждение, предостережение, устранение и контроль. Профилактическая работа предполагает изменение социальной, семейной, личностной ситуации обучающегося путем применения специальных педагогических и воспитательных мер, способствующих улучшению качества его жизни и поведения.

Основная цель профилактических мероприятий направлена на то, чтобы помочь ребенку совладать со стрессовой ситуацией и агрессией.

В задачи профилактики буллинга входит:

- подготовка преподавателей для работы с трудными детьми;
- содействие улучшению социального самочувствия;
- психолого – педагогическое просвещение родителей;
- устранение психотравмирующей и социально опасной ситуации;

- снижение риска злоупотребления токсическими веществами, наркотиками и алкоголем;

- развитие и формирование самостоятельности и социальной компетентности;

- изменение представлений о самом себе и об отношениях с окружающими.

Объединение профилактических мероприятий в единую систему позволит создать в образовательной организации безопасное психологическое пространство. В основном меры сводятся к формированию определенных установок у каждого отдельного ученика, а также введению правил и норм, направленных против буллинга.

Ожидаемые результаты программы:

- формирование у участников образовательного процесса нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к другим;

- информирование обучающихся о возможных рисках и опасностях; повышение ответственности родителей за действия, направленные против детей; формирование адекватного представления о обучающихся о правах человека и правилах поведения в опасных ситуациях;

- информирование преподавателей о способах профилактики буллинга в подростковой среде;

- проведение совместной работы с родителями по повышению их уровня образованности и компетентности в различных трудных жизненных ситуациях.

**Комплексный план мероприятий по профилактике явлений буллинга
(моббинга) на 2025-2026 учебный год**

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
Организационно-методическая работа			
1	Диагностика и выявление обучающихся с эмоционально-неустойчивым типом поведения, склонных к проявлению агрессивного поведения, определение основных причин такого поведения, выработка адекватных воспитательных стратегий	в течение учебного года, по запросу участников образовательных отношений	классные руководители, педагог-психолог
2	Поддержка высокой социальной активности обучающихся во внеурочной деятельности, привлечение обучающихся к активным формам досуга, творческой, социально-значимой деятельности.	в течение учебного года	классные руководители
3	Размещение памяток, видеороликов по профилактике буллинга, кибербуллинга для родителей (законных представителей) и педагогов в классных чатах.	ноябрь, февраль	классные руководители; педагог-психолог
4	Оформление информации на стендах техникума о службах по психологической помощи для несовершеннолетних и их родителей, а также о деятельности «Детского телефона доверия»	в течение учебного года	педагог-психолог
Работа с обучающимися			
1	Проведение диагностики в контексте проблемы буллинга и кибербуллинга: - выявление детей, склонных к проявлению жестокости к другим обучающимся; - взаимоотношения в группе; - изучение личностного развития обучающихся с целью профилактики нарушений в развитии личности (самооценка и уровень притязаний, тревожности, уровень переживания одиночества)	в течение учебного года	педагог-психолог

2	Проведение встреч обучающихся с ведомствами системы профилактики по разъяснению правовой ответственности за буллинг и кибербуллинг, а также о последствиях травли	в течение учебного года	советник директора по воспитанию; заведующий структурным подразделением по воспитательной работе ОФО; педагог-психолог
3	Мероприятия по профилактике кибербуллинга: - Беседа «Интернет и мое здоровье» - первые курсы ОФО; - Круглый стол «Правила безопасности в сети Интернет» - вторые курсы ОФО; - Игра «Противостояние травли или как остаться на светлой стороне» - первые – третьи курсы ОФО; - Тренинг с обучающимися третьего курса по профилактике травли.	в течение учебного года	классные руководители, педагог-психолог
4	Проведение акции «Травли НЕТ», Конкурс плакатов, рисунков на тему «Мы против травли!»	Неделя психологии, ноябрь	классные руководители, педагог-психолог
Работа с родителями			
1	Информирование родителей (законных представителей) о проведении консультаций для несовершеннолетних и их родителей, оказавшихся в кризисной ситуации	в течение учебного года	педагог-психолог
2	Выступления на родительских собраниях по разъяснению поведенческих признаков, указывающих, что их ребенок оказался жертвой травли и алгоритм действий в этом случае.	в течение учебного года	педагог-психолог; классные руководители

Заключение.

Предупреждение буллинга (моббинга) в образовательной среде в ГБОУПО «СТЭТ» требует комплексного и систематического подхода к рассмотрению данной проблемы и реализации определенных профилактических мероприятий.

Буллинг (моббинг) – это сложноорганизованное явление, представленное целой совокупностью форм его проявления, что составляет основу для многоплановой разработке мероприятий. Знание основных личностных особенностей, возрастных характеристик участников буллинга (моббинга) позволяет выявить конкретные формы взаимодействия с ними и разработать тактику профилактической работы. Индивидуальная работа с обучающимися должна быть организована на основании изученных особенностей поведения подростков в целом, а также их индивидуальных качеств и возможных психоповеденческих отклонений.

Профилактическая работа с данной проблемой должна начинаться с выявления причин и последствий буллинга в конкретной образовательной среде, так как они имеют четкую взаимосвязь и составляют совокупность асоциальных факторов девиации подростков. Самой распространенной причиной являются конфликтогенность в ученическом коллективе, а также отсутствие надлежащего контроля со стороны классного руководителя и педагогов, в связи с чем подростки лишаются возможности развиваться нравственно в психологически благоприятных условиях.

Реализация программы профилактики буллинга (моббинга) должна осуществляться группой специалистов, профилактическая деятельность которых разграничена и определена в соответствии со спецификой деятельности каждого из них.

В настоящее время проблема буллинга (моббинга) еще недостаточно разработана как отечественными исследователями, так и на законодательном уровне. Однако данное явление существует в образовательной среде и требует разработки и реализации предупредительных мер. Необходим комплекс

мероприятий, направленный на проработку системы отношений в детском коллективе, с учетом особенностей членов группы, на индивидуальную работу с каждым участником, а также на просвещение всех субъектов образовательных отношений (администрации, педагогического коллектива, родителей и законных представителей, обучающихся) в рамках настоящей проблемы и в области разработки направлений профилактики буллинга (моббинга).

Главным принципом как в проведении профилактической работы в рамках проблемы буллинга (моббинга), так и в отношениях, в общении на разных уровнях должен стать принцип «Не навреди!».